

# TD3 — Étude de cas : Application GreenSteps

Marylou LEBRUN B2

1) Voici le portrait-robot de la cible principale selon les critères demandés.



-Voici Frédéric, âgé de 25 ans.

-Il habite en centre-ville et n'a pas de voiture, il est donc obligé d'utiliser les transports en communs, et marche beaucoup dans sa vie quotidienne.

-Son objectif personnel est de rentabiliser ses trajets quotidiens et donner plus de sens à ses déplacements tout en soutenant une démarche éco-responsable.

-Sa motivation est de faire des économies, adopter un mode de vie plus sain, participer à la transition écologique et découvrir des bons plans locaux.

-Son frein est la crainte que les récompenses soient trop faibles ou difficiles à obtenir mais aussi la peur que l'application consomme trop de batterie ou de données.

-Il a des attentes assez basiques tel que, une application simple à utiliser, mais aussi motivante, et avec un suivi clair de ses pas et des récompenses attractives et locales.

- Le message pour convaincre Frédéric serait : "Avec GreenSteps, chaque pas compte pour votre porte-monnaie et pour la planète."

---

2) Voici mes cibles secondaires



Voici Lisa, une lycéenne urbaine qui n'est pas véhiculée, elle habite assez proche de son lycée, et marche 15 minutes pour se rendre à son lieu d'étude. Ses parents ne lui donnent pas assez d'argent de poche à son goût donc elle compte sur GreenSteps pour faire son shopping grâce aux réductions.



Voici Quentin, il est salarié dans un bureau, et est très écologique. Ses objectifs de vie sont de réduire son empreinte carbone de plus en plus et de rajouter des gestes verts dans son quotidien. Cependant, vu qu'il achète que du BIO, ses courses lui coûtent cher, et il est attiré par les récompenses que l'application pourrait lui offrir comme des bons d'achats au supermarché.



Voici Aaron, il est super sportif, il vit seulement pour sa passion qui est le triathlon. En effet, dans cette activité il existe 3 épreuves dont la course. Il s'entraîne alors tous les jours pour booster ses compétences, et souhaiterait être rémunéré pour ses qualités sportive.